

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ 68/18 i 110/18) i Odluke o grobljima („Službeni glasnik“ grada Orahovice br. 4/99) i Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o grobljima, PAPUK d.o.o., V. Nazora 14, 33515 Orahovica, isporučitelj komunalne usluge ukopa donosi:

## **OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA UNUTAR GROBLJA**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja (dalje u tekstu: Opći uvjeti), utvrđuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja na području grada Orahovice (dalje u tekstu: usluge), međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge, način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

#### **Članak 2.**

PAPUK d.o.o., Vladimira Nazora 14, 33515 Orahovica, (dalje u tekstu PAPUK d.o.o.), upravlja grobljima na području grada Orahovice sukladno Odluci o grobljima („Službeni glasnik“ grada Orahovice br. 4/99) i Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o grobljima.

### **II. ODREĐIVANJE POJMOVA**

#### **Članak 3.**

Pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenje i utvrđeni su Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima i Odlukom o grobljima.

1. usluge ukopa unutar groblja - podrazumijeva ispraćaj i ukop pokojnika unutar groblja sukladno posebnim propisima,
2. groblje - ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura,
3. ukop - polaganje posmrtnih ostataka u grobno mjesto,
4. ispraćaj - posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto,
5. isporučitelj usluge - na grobljima na području grada Orahovice usluge obavlja PAPUK d.o.o., Vladimira Nazora 14, 33515 Orahovica,
6. korisnik grobnog mjesta - nositelj prava korištenja grobnog mjesta,

7. korisnik usluge - osoba koja s isporučiteljom ugovara korištenje usluge, ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta,
8. naknada za dodjelu grobnog mjesta na korištenje - naknada koju korisnik grobnog mjesta na neodređeno vrijeme plaća prilikom dodjele grobnog mjesta na korištenje na neodređeno vrijeme.

### **III. UVJETI PRUŽANJA USLUGE UKOPA UNUTAR GROBLJA**

#### **Članak 4.**

PAPUK d.o.o. uslugu obavlja u skladu sa Zakonom o komunalnom gospodarstvu, Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Pravilnika o uvjetima i načinu obavljanja opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba te o uvjetima glede prostora i opreme pravnih i fizičkih osoba za obavljanje opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba i Odlukom o grobljima.

#### **Članak 5.**

Prijava za ukop može se obaviti radnim danima od ponedjeljka do petka od 07:00 do 15:00 sati, osobnim dolaskom korisnika usluge kod isporučitelja usluge, na adresu PAPUK d.o.o., Vladimira Nazora 14, 33515 Orahovica.

Prijava za ukop može se obaviti i izvan radnog vremena subotom, nedjeljom i blagdanima na broj mobilnog telefona 098/462-853.

#### **Članak 6.**

Ukopi se obavljaju svakog dana sukladno Odluci o grobljima te općim aktima PAPUK d.o.o..

#### **Članak 7.**

Korisnik usluge sa isporučiteljom usluge, osobnim dolaskom dogovara datum i vrijeme te sve ostale detalje u vezi ukopa, najkasnije dan prije termina ukopa.

#### **Članak 8.**

Mrtvačnice su otvorene za izlaganje i ispraćaj (od ponedjeljka do nedjelje) u razdoblju od 07:00 sati pa sve do proteka zadnjeg ukopa.

#### **Članak 9.**

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka, obavlja se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti te Pravilnika o uvjetima i načinu obavljanja opremanja,

prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba te o uvjetima glede prostora i opreme pravnih i fizičkih osoba za obavljanje opremanja, prijena, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba.

#### **IV. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE**

##### **Članak 10.**

Isporučitelj se sklapanjem ugovora obvezuje izvršiti uslugu za korisnika, u svemu u skladu sa posebnim propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.

Isporučitelj usluge dužan je osigurati da se opraštanje od pokojnika obavi suglasno s njegovim željama, ukoliko su mu iste poznate, odnosno s željama obitelji, u skladu s važećim propisima.

Korisnik se sklapanjem ugovora obvezuje da će dati istinite podatke o umrojoj osobi potrebne za izvršenje usluge.

Korisnik je dužan predstavniku isporučitelja dati podatke potrebne za popunjavanje obrasca od strane isporučitelja te isti potpisati.

##### **Članak 11.**

Korisnik usluge je dužan platiti cijenu usluge utvrđenu Cjenikom usluge.

##### **Članak 12.**

Sklapanjem ugovora korisnik pristaje na primjenu Općih uvjeta i isti se smatraju sastavnim dijelom ugovora.

##### **Članak 13.**

Ukoliko korisnik nema grobno mjesto, isti najprije na propisanom obrascu isporučitelja podnosi Zahtjev za dodjelu grobnog mjesta i zajedno sa predstavnikom isporučitelja odabire grobno mjesto u koje će se izvršiti ukop pokojnika.

Za odabrano grobno mjesto korisniku se izdaje rješenje o pravu korištenja grobnog mjesta na neodređeno vrijeme, kojim se određuje plaćanje naknade za dodjelu grobnog mjesta na neodređeno vrijeme i ispostavlja račun.

##### **Članak 14.**

Ukoliko korisnik usluge već ima grobno mjesto, tada će zajedno sa predstavnikom isporučitelja otići identificirati grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik, te će prisustvovati otvaranju grobnice, odnosno pokrovne ploče na nadgrobnom spomeniku, ukoliko je na grobnom mjestu sagrađena grobnica, odnosno nadgrobni spomenik.

### **Članak 15.**

Ukoliko se ugovara usluga ukopa za korisnika grobnog mjesta, tada će uslugu ukopa dogovarati članovi njegove obitelji, punomoćnik ili druga ovlaštena osoba.

### **Članak 16.**

Isporučitelj usluge vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnik i registra umrlih osoba.

## **V. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE USLUGE**

### **Članak 17.**

Cijena usluge ukopa utvrđuje se Cjenikom, kojeg donosi i mijenja isporučitelj usluge, uz prethodnu suglasnost gradonačelnika grada Orahovica.

Cjenik usluga objavljen je na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja usluge [www.papuk-doo.hr](http://www.papuk-doo.hr)

## **VI. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 18.**

Na ove Opće uvjete dana je prethodna suglasnost Gradskog vijeća grada Orahovica Zaključkom Klasa: 363-02/18-01/01, Ur.broj: 2189/12-03/01-19-3 od 28.ožujka 2019.godine.

### **Članak 19.**

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u Službenom glasniku grada Orahovice, na mrežnim stranicama grada Orahovice [www.orahovica.hr](http://www.orahovica.hr), te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja usluge Papuk d.o.o. , [www.papuk-doo.hr](http://www.papuk-doo.hr).

### **Članak 20.**

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu danom objave u Službenom glasniku grada Orahovice i objavit će se na mrežnim stranicama isporučitelja.

U Orahovici, 9. travnja 2019.  
Ur. broj: 814/2019

Za PAPIK d.o.o. Orahovica  
**PAPUK** Direktor  
za obavljanje komunalnih djelatnosti  
ORAHOVICA, V. Nazora 14 \* (2)  
Zdravko Dijaković, ing.agr.