

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu ("Narodne novine", broj 68/18, 110/18, 32/20), te članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78,15 i 29/18), članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15 i 14/19), trgovačko društvo Papuk d.o.o., kao isporučitelj komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova na području Općine Čačinci, uz prethodnu suglasnost Općinskoga vijeća Općine Čačinci, KLASA:363-02/22-01/03, URBROJ:2189/14-01/22-1, od 26.04.2022. godine, dana 11.05. 2022. godine, donosi:

## **OPĆE UVJETE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima o obavljanju dimnjačarskih poslova utvrđuju se:

- uvjeti pružanja odnosno korištenja uslužne komunalne djelatnosti,
- međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge,
- način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge,

Na području Općine Čačinci ova djelatnost obavlja se sukladno Odluci o obavljanju dimnjačarskih poslova na način određen ovim Uvjetima. Obavljanje dimnjačarskih poslova od posebnog su društvenog značaja, kao mjera za sprečavanje požara, zaštite života, zdravlja i sigurnosti ljudi, građevina i drugih materijalnih dobara, zaštite okoliša i energetske učinkovitosti.

Dimnjačarske usluge obvezne su za sve korisnike i kao javna korist zajamčene su svima pod istim uvjetima.

#### **Članak 2.**

Pod obavljanjem dimnjačarskih poslova podrazumijeva se:

- čišćenje i kontrola dimovodnih objekata i uređaja za loženje u svrhu održavanja njihove funkcionalne sposobnosti, a radi sprječavanja opasnosti od požara, eksplozija, trovanja te zagađivanja zraka te uštede energenata (potpunog sagorijevanja)
- sprječavanje štetnih posljedica koje bi nastupile zbog neispravnosti dimovodnih objekata i neodržavanja (mehaničkog čišćenja prema uputama proizvođača) uređaja za loženje
- kontrola i održavanje otvora za dovod zraka za izgaranje i ventilacija u prostorijama gdje su postavljena trošila.

#### **Članak 3.**

Pojmovi u smislu ovih Uvjeta imaju slijedeće značenje:

- **Isporučitelj** komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova je trgovačko društvo Papuk d.o.o., Orahovica, Vladimira Nazora 14 (u daljnjem tekstu: Isporučitelj),
- **Korisnik/ci komunalne usluge** obavljanja dimnjačarskih poslova su fizičke i pravne osobe koji su vlasnici ili korisnici (stanari, najmodavci, zakupci idr.) građevina odnosno posebnog dijela građevina (zgrada, stanova i poslovnih prostora ili drugih objekata) u daljnjem tekstu: Korisnik.
- **Komunalne usluge** su obavljanje dimnjačarskih usluga.
- **Dimnjačarski poslovi** podrazumijevaju čišćenje i kontrolu dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i uređaja za loženje u građevinama, te izdavanje dimnjačarskih stručnih nalaza o ispravnosti dimovodnih objekata s uključenim pregradnjama.
- **Naknada** za obavljene dimnjačarske poslove je naknada koju utvrđuje Isporučitelj u cjeniku usluga, a koji mora biti dostupan korisnicima.

- **Sezona grijanja** je vrijeme kada se svakodnevno koriste dimnjaci, a traje od 1. rujna do 30. travnja.
- **Redovno čišćenje** i kontrola je provjera stanja ispravnosti, mjerenje i čišćenje dimovodnih objekata i priključenih uređaja u rokovima utvrđenim godišnjim planom;
- **Izvanredno čišćenje** i kontrola dimovodnih objekata i priključenih uređaja za loženje je provjera stanja ispravnosti i čišćenje istih po zahtjevu nadležnih inspekcija, vlasnika, korisnika, distributera plina izvan rokova utvrđenih godišnjim planom.

#### Članak 4.

Pojedini pojmovi u smislu ovih Uvjeta imaju slijedeće značenje:

- **Dimovodni objekt** je skup elemenata u sustavu koji proizvode i odvođe dimne plinove od uređaja za loženje do vanjskog slobodnog prostora (uređaj za loženje, dimovodni priključak, dimnjak i ostali sastavni dijelovi).
- **Dimnjak** je svaki kanal, cijev ili naprava s otvorom koja služi za odvođenje produkata izgaranja od uređaja za loženje do otvorenog vanjskog prostora (nastalih radom priključenog uređaja za loženje na dimnjak), odnosno dimovodni objekt koji je izveden prema HR EN 1443, HR EN 18160-5 ili drugoj odgovarajućoj normi.
- **Dimnjak u uporabi** je dimovodni objekt na koji su priključeni jedan ili više uređaja za loženje.
- **Dimnjak van uporabe**/koji se ne koristi je dimovodni objekt na koji nisu priključeni jedan ili više uređaja za loženje, odnosno uređaji za loženje nisu u povremenoj ili stalnoj uporabi.
- **Višekanalni dimnjak** je dimnjak koji se sastoji iz više od jednog uspravnog okna, dimovodnog kanala ili cijevi koje su omeđene vatrootpornom stjenkom.
- **Pričuvni dimnjak** je dimnjak koji služi za priključenje uređaja za loženje na kruta goriva u izvanrednim uvjetima u novoizgrađenim objektima
- **Dimovod/dimovodni kanali** su prolazi za provođenje produkata izgaranja u vanjsku atmosferu (svijetli otvor dimnjaka).
- **Zrako-dimovodi uređaja za loženje (klase C i D)/dimovodni pribor** su dimnjaci koji sadrže koncentrične kanale za dovod zraka i dimovode za odvod produkata izgaranja ili zasebno odvojeni kanali za odvod dimnih plinova na koje su priključeni uređaji za loženje koji koriste plin kao energent i klase su C i D, te nisu dio građevnog sklopa građevine, već su izvedeni kao dimovodni pribor.
- **Ventilacija** je dio građevnog sklopa građevine; sustav koji služi za dovođenje vanjskog zraka i/ili odvođenje onečišćenog zraka iz građevine, iz više prostorija ili iz samo jedne prostoriji u građevini.
- **Taložnica ( sabirač čađe)** je dno dimnjaka (početni dio dimnjaka) namijenjeno čišćenju i kontroli dimnjaka i otklanjanju ostataka izgaranja goriva odnosno dio dimnjaka u kojem se nakon čišćenja sakuplja čađa i prljavština; dio taložnice čine vratašca za kontrolu i čišćenje koja služe za zatvaranje kontrolnog otvora na dimnjaku, a otporna su na koroziju, vlagu i požar čađi.
- **Uređaj za loženje** je naprava koja sagorijevanjem goriva (krutih, tekućih ili plinovitih ) proizvodi toplinu za zagrijavanje ili druge svrhe, a produkt izgaranja goriva su dimni plinovi.
- **Uređaji za loženje ovisni o zraku iz prostorije klase B** su svi uređaji koji zrak za izgaranje goriva uzimaju iz prostorije u kojima su smještena ili iz povezanih prostorija, a produkte izgaranja odvođe u atmosferu putem dimnjaka.
- **Uređaji za loženje sa zatvorenom komorom izgaranja klase C i D** su uređaji neovisni o zraku u prostoriji, a koji zrak za izgaranje uzimaju putem zatvorenog sustava iz atmosfere (zrak doveden izvana), a produkte izgaranje odvođe u atmosferu putem dimovodnog objekta (dimnjaka, zrako-dimovoda).

- **Uređaji za loženje-kotlovska postrojenja** su uređaji za loženje smješteni u zasebnim prostorijama (u tzv. kotlovnica) bez obzira na vrstu energenta koje koriste za pretvorbu energije.
- **Priključak dimnjaka/dimovodne cijevi (dimnjača)** je spojni kruti elementi koji povezuju uređaj za loženje i dimnjak (svaki kanal, cijev ili naprava s otvorom koja odvodi dimne plinove od uređaja za loženje u vertikalu dimnjaka).
- **Odvajač kondenzata** je dio dimovodnog objekta koji višak kondenzata odvodi u za to predviđeni uređaj ili odvodni kanal.
- **Čišćenje dimnjaka, dimovodnog priključka ili uređaja za loženje** je skup radnji kojima se uklanja čađa ili ostale nečistoće pomoću klasičnih dimnjačarskih alata
- **Redovno čišćenje i kontrola dimovodnih objekata i priključenih uređaja za loženje** je provjera stanja ispravnosti, mjerenje i čišćenje istih, u ovom Odlukom zadanim rokovima.
- **Izvanredno čišćenje i kontrola dimovodnih objekata i priključenih uređaja za loženje** je provjera stanja ispravnosti i čišćenje istih po zahtjevu nadležnih inspekcija, vlasnika, korisnika, distributera plina ili sudionika građenja van ovom Odlukom zadanih rokova.
- **Mehaničko uklanjanje naslaga smole ili spaljivanje smole u dimnjaku** je postupak koji se provodi kada klasičnim načinom čišćenja dimnjaka nije moguće odstraniti nastale nečistoće i smolu sa stjenke dimnjaka.
- **Hitni slučaj podrazumijeva:**
  - nepostojanje propusnosti dimovodnog objekta ili slaba propusnost,
  - prisutnost zapaljive naslage čađi (smole),
  - ugrožena građevinska konstrukcija,
  - priključenje trošila različitih energenata (plinsko gorivo/kruto-tekuće gorivo) na istom dimovodnom objektu,
  - zapreka neprohodnost) dimovodnog kanala, požar čađi (smole) u dimnjaku.
- **Dimnjačarski stručni nalaz** je dokument koji sadržava sve podatke zatečenog stanja dimovodnog objekta i priključenog uređaja za loženje. Dimnjačarski stručni nalaz podrazumijeva pregled vanjske stjenke i elementa dimnjaka, pregled unutarnje stjenke dimnjaka, provjera prohodnosti dimnjaka, pregled oštećenja i pukotina na dimnjaku, kontrola radne visine dimnjaka, kontrola ispravnosti i usklađenosti priključne cijevi, usklađenost uređaja i dimnjaka, kontrola količine smole u dimnjaku i sastava čađe, ispravnost vratašca ili čepa, pozicije vidljivog kondenzata na vanjskoj stjenki, pregled pristupa dimovodnom objektu, procjena eventualnih opasnosti i ostale radnje sukladno pravilima dimnjačarske struke.
- **Pozitivan nalaz dimnjaka** je dokument kojim se dokazuje ispravnost dimovodnog objekta od uređaja za loženje do ispusta dimnih plinova u slobodni vanjski prostor.
- **Negativan nalaz dimnjaka** je dokument kojim se utvrđuje i konstatira neispravnost dimovodnog objekta.
- **Mjerenje koncentracije CO u prostoru** je postupak utvrđivanja količine plina CO u prostoriji smještaja uređaja za loženje ili drugim prostorima s ciljem kontrole funkcionalnosti dimovodnog objekta i sprečavanja trovanja tim plinom.
- **Ispitivanje nepropusnosti dimnjaka dimnim patronama** je postupak kojim se utvrđuje da li dijelovi dimovodnog objekta zadovoljavaju kriterije dozvoljene propusnosti unutarnje stjenke ili spojeva elemenata, obzirom na klasifikaciju definiranu Izjavom o sukladnosti proizvoda.
- **Dimnjačar** je kvalificirani (prema programu školovanja RH, verificirano od nadležnog Ministarstva) radnik koji čisti, kontrolira i provodi mjerenja dimovodnih objekata, ventilacija i uređaja za loženje.
- **Dimnjačar s položenim majstorskim ispitom** je kvalificirani (prema programu školovanja RH, verificirano od nadležnog Ministarstva) radnik sa položenim majstorskim ispitom.

- **Ovlašteni dimnjačar** je pravna osoba ili fizička osoba obrtnik, registrirana za obavljanje dimnjačarskih poslova, koju je Općina Čačinci ovlastio za obavljanje dimnjačarskih radova.
- **Zakon** je zakon o komunalnom gospodarstvu („Narodne Novine“ br.68/18, 110/18)
- **Odluka** je odluka o obavljanju dimnjačarskih poslova („Službeni glasnik Općine Čačinci“ broj 07/21)

Ostali pojmovi uporabljeni u ovim Uvjetima imaju isto značenje kao pojmovi uporabljeni u Zakonu, Odluci i posebnim propisima.

## **II. UVJETI PRUŽANJA ODNOSNO KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE**

### **Članak 5.**

Isporučitelj komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova dužan je obavljati dimnjačarske poslove tijekom cijele godine na cijelom području Općine Čačinci u skladu i temeljem općinske odluke.

Korisnik je dužan koristiti usluge Isporučitelja putem ovlaštenog dimnjačara u skladu s utvrđenim minimalnim rokovima čišćenja i kontrole dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i uređaja za loženje.

## **III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE**

### **Članak 6.**

#### **1. Obveze ovlaštenog dimnjačara**

Ovlašteni dimnjačar obavlja obvezne kontrole, čišćenja i mjerenja u određenim rokovima na dimovodnim objektima i uređajima za loženje bez obzira koriste li ih pravne ili fizičke osobe na području Općine Čačinci, a koje se odnose na:

- dijelove građevine za provođenje i odvod dima u svim vrstama građevinskih objekata bez obzira na namjenu istih, te bez obzira na vrstu ili sistem istog kao i na vrstu građevinskog materijala
- uređaje za loženje svih vrsta i namjena na kruta, tekuća, plinovita i alternativna goriva
- otvore ili uređaje za dovod i odvod zraka bez obzira na vrstu građevnog materijala i ventilacije
- otvore ili uređaje za dovod zraka za izgaranje koji moraju zadovoljavati potrebe za zrakom za uređaje za loženje klase B koja su ugrađena u stambenom ili poslovnom prostoru.

### **Članak 7.**

Ovlašteni dimnjačar obavlja djelatnost na način propisan trenutno važećoj Odluci o obavljanju dimnjačarskih poslova za Općinu Čačinci ili sukladno drugim važećim propisima koji definiraju način obavljanja dimnjačarskih poslova.

Ovlašteni dimnjačar obavlja dimnjačarske poslove (redovno održavanje dimovodnih objekata) na koncesijskom području prema planovima obavljanja dimnjačarskih usluga za pojedino mjesto ili ulicu.

Prilikom obilaska dimnjačarskog područja, ovlaštenu je dimnjačar obavezan u svakom objektu obaviti komunalnu uslugu obavljanja dimnjačarskih poslova ili ostaviti obavijest o namjeri obavljanja iste na kojoj se nalaze upute korisniku kako bi se izvršila komunalna usluga.

Obavijest o dolasku u višestambene zgrade ovlaštenu je dimnjačar dužan istaknuti na oglasnim pločama i drugim mjestima primjerenim za oglašavanje, najmanje 5 dana prije dolaska.

#### Članak 8.

Prema stručnoj procjeni dimnjačara, čišćenje i kontrola pojedinih dimovodnih objekata obavlja se i češće, van propisanih rokova, ako to korisnik dozvoli ili zatraži. Broj čišćenja kroz godinu ovisi o karakteristikama samog dimovodnog objekta, učestalosti i načinu loženja, a sve u cilju zaštite od požara, onečišćenja zraka i efikasnog korištenja energenata.

U slučaju neposredne opasnosti za zdravlje, život i imovinu, korisnici mogu zatražiti obavljanje komunalne usluge neovisno o planu iz prethodnog stavka.

#### Članak 09.

Ovlaštenu dimnjačar u obavljanju komunalne djelatnosti dimnjačarskih poslova:

- redovito kontrolira sve dimovodne objekte i uređaje za loženje bez obzira na način korištenja, materijal i izvedbu te energent i namjenu uređaja za loženje priključenog na isti (zbog sprječavanja opasnosti od požara i trovanja ugljičnim monoksidom)
- redovito kontrolira povrat dimnih plinova kod uređaja za loženje bez obzira na energent
- redovito čisti uređaje za loženje (kotlove, kamine, peći, štednjake, peći za spaljivanje osim glinene kaljeve peći)
- redovito mjeri i ispituje emisiju plinova uređaja za loženje
- redovito kontrolira uređaje za loženje - kotlovska postrojenja
- izdaje odgovarajući račun za izvršenu uslugu
- po pozivu sudionika građenja nadzire radove na dimovodnom objektu.

#### Članak 10.

Ovlaštenu dimnjačar je dužan voditi registar dimnjaka i uređaja za loženje koji sadrži sljedeće podatke:

- ulicu i kućni broj (po potrebi ulaz),
- ime i prezime Korisnika usluge odnosno upravitelja zgrade,
- broj, vrstu i oznaku dimnjaka.

#### Članak 11.

Ovlaštenu dimnjačar je dužan voditi evidenciju o pregledu i čišćenju dimnjaka te o izvođenju radova kojima se dimnjak zadržava ili vraća u stanje određeno projektom građevine.

Evidencija se vodi u dva primjerka, za svaku adresu posebno. Jedan primjerak obavezan je čuvati ovlaštenu dimnjačar, a drugi primjerak korisnik usluga ili predstavnik suvlasnika te ga na zahtjev dostaviti Jedinostvenom upravnom odjelu općine (u daljnjem tekstu Odjel) u pisanom obliku.

Evidencija se vodi za svakog korisnika usluge ili stambenu zgradu posebno i obavezno sadržava:

- oznaku zgrade – ulicu i kućni broj;
- ime i prezime korisnika usluge, ime i prezime suvlasnika i naziva tijela koje upravlja zgradom;

- podatke o ukupnom broju dimovodnih objekata, jesu li u upotrebi i njihovoj podjeli prema vrsti i gorivu;
- podatke o ukupnom broju uređaja za loženje, jesu li u upotrebi i njihovoj podjeli prema vrsti i gorivu;
- podatke o ukupnom broju dimovodnih objekata i uređaja za loženje prema klasi uređaja za loženje s naznakom roka kontrole i čišćenja;
- datume obavljenog čišćenja i kontrole s podacima o obavljenim radovima prema cjeniku dimnjačarskih poslova,
- ime, prezime i potpis dimnjačara, korisnika usluge ili predstavnika suvlasnika zgrade nakon obavljanja dimnjačarskih poslova.

## Članak 12.

Ovlašteni dimnjačar izdaje dimnjačarski stručni nalaz za mogućnost priključenja ložišta na novi, postojeći ili rekonstruirani dimnjak. Ovlašteni dimnjačar je dužan u dimnjačarskom stručnom nalazu i kontrolnom listu navesti uočene nedostatke na dimovodnom objektu/uređaju za loženje i navesti mišljenje.

Uvjeti za izdavanje pozitivnog nalaza su:

- Izvedba dimovodnog objekta prema važećim propisima
- Pripadajuća tehnička dokumentacija: strojarSKI projekt ili proračun dimnjaka, izjava o sukladnosti proizvoda, dokaze o obavljenom mjerenju nepropusnosti, izjava izvođača o izvedenim radovima.
- Obavljanje redovitih periodičnih čišćenja i/ili kontrola dimovodnog objekta od strane ovlaštenog dimnjačara. Nalaz vrijedi određeno vremensko razdoblje ovisno o vrsti i karakteristikama dimovodnog objekta. Svako korištenje dimovodnog objekta bez izdanog pozitivnog dimnjačarskog nalaza jest isključivo na vlastitu odgovornost korisnika dimovodnog objekta. U svrhu izdavanja nalaza dimovodnog objekta dimnjačar obavlja usluge snimanja dimnjaka kamerom i mjerenje nepropusnosti dimovodnog objekta kako bi se utvrdilo postojeće stanje ili ispravnost dimovodnog objekta.
- Dimnjačarski stručni nalaz ne izdaje se za ispravne dimovodne objekte koji se trenutno koriste, osim u slučaju traženja nalaza od distributera plina ili nadležnih inspeksijskih službi.

Osim navedenih podataka koji su obvezni dimnjačarski stručni nalaz može sadržavati i slijedeće podatke:

- broj etaža objekta
- vrstu dimovodnog objekta prema načinu upotrebe i vrsti priključenog ložišta (energenta)
- materijal izvedbe dimovodnog objekta
- Vrstu izvedbe (sistemski, zidani ili montažni)
- Dimenziju svjetlog otvora
- broj dimovodnih kanala (kod višekanalnog dimnjaka)
- mjesto smještaja kontrolnog otvora
- radnu visinu dimovodnog objekta
- ukupnu visinu dimnjaka
- visinu dimovodnog kanala iznad krovništva
- materijal priključka dimnjaka
- svjetli otvor dimnjaka
- ukupna dužina priključka dimnjaka
- broj lukova priključka dimnjaka
- smještaja uređaja za loženje
- nazivna snaga uređaja za loženje

Dimnjačarski stručni nalaza sastavni je dio ovih uvjeta.

#### Člana 13.

Ukoliko kod redovnog dolaska dimnjačara prema dogovoru, najavi ili rasporedu korisnik nije prisutan ili zbog drugih okolnosti usluga nije mogla izvršena, dimnjačar ostavlja obavijest korisniku, kojom ga obavještava da je bio na njegovoj adresi i da nije mogao izvršiti potrebnu dimnjačarsku uslugu. Prema toj obavijesti korisnik se upućuje da se u roku od 3 dana od primitka obavijesti javi na službene kontakte isporučitelja usluge kako bi dogovorili drugi termin obavljanja usluge. Ukoliko se korisnik ne javi u roku od 3 dana, smatra se da uskraćuje redovno obavljanje dimnjačarskih usluga. Isporučitelj usluga za pojedino mjesto, kvart ili ulicu, zadržava pravo naplate dodatnog troška izvanrednog dolaska dimnjačara na poziv korisnika.

#### Članak 14.

Ovlašteni dimnjačar organizira obavljanje dimnjačarskih usluga radnim danom, prema prijavljenom radnom vremenu i prema preraspodjeli radnog vremena radnika. Izvanredne intervencije dimnjačara van radnog vremena, nedjeljom ili praznikom dodatno se naplaćuju u iznosu uvećanom za 50 % na cijene iz Cjenika.

#### Članak 15.

Ovlašteni dimnjačar je dužan obavijestiti komunalno redarstvo o nemogućnosti izvršenja usluge. Uz obavijest iz prethodnog stavka potrebno je priložiti slijedeće: ime i prezime vlasnika /korisnika, ime i prezime predstavnika stanara (ukoliko je objekt pod upravljanjem), adresu korisnika/vlasnika, OIB, datum onemogućavanja usluge.

Komunalno redarstvo prema dostavljenoj obavijesti dostavlja upozorenje korisniku/vlasniku i ukoliko se usluga ipak izvrši u predviđenom roku tada je ovlašteni dimnjačar dužan obavijestiti općinsko upravno tijelo nadležno za komunalne poslove da je naknadno omogućena kontrola i čišćenje dimovodnih objekata i uređaja za loženje.

#### Članak 16.

Kod dimovodnih objekata kod kojih dimnjačar uoči nedostatke koji mogu izazvati štetne posljedice, isporučitelj usluge dužan je o istima pisano obavijestiti korisnika, te odrediti primjereni rok radi uklanjanja uočenih nedostataka, a nedostatke evidentirati u internu elektroničku bazu podataka ili izdati negativan nalaz.

Korisnik usluga dužan je u ostavljenom roku otkloniti nedostatke i o tome obavijestiti Isporučitelja. U suprotnome smatrati će se da nedostaci nisu otklonjeni. O nedostacima koji nisu otklonjeni u zadanom roku, isporučitelj ima pravo obavijestiti nadležne službe (protupožarnu inspekciju, distributera plina, komunalno redarstvo i sl.) te zatražiti daljnje postupanje istih kako bi se spriječile moguće štetne posljedice za korisnike (požar, trovanje ugljičnim monoksidom). Isporučitelj usluge je dužan po obavijesti korisnika usluge ili 30 dana od isteka roka, obaviti ponovnu kontrolu dimovodnih objekata koji su evidentirani kao objekti opasni po zdravlje, život i imovinu.

Ako ovlašteni dimnjačar utvrdi da je onemogućena redovita kontrola i čišćenje ili da na dimovodnim objektima i uređajima za loženje postoje nedostaci koji nisu neposredno opasni za zdravlje, život i imovinu, pisano će upozoriti korisnika usluga na nemogućnost kontrole i čišćenja ili druge utvrđene nedostatke i pozvati ih da iste otklone u roku koji ne može biti duži od 60 dana.

Ukoliko se nedostaci ne otklone u ostavljenom roku ili se isti nedostatak ponovo utvrdi kod sljedeće kontrole i čišćenja dimovodnih objekata i uređaja za loženje, isporučitelj usluge o tome će obavijestiti komunalno redarstvo i inspekciju zaštite od požara. Ovisno o utvrđenim nedostacima ovlašteni dimnjačar će pisano obavijestiti ministarstvo nadležno za unutarnje poslove ili građevinsku inspekciju ili distributera plina i nadležni Upravni odjel.

Korisnik usluga dužan je u ostavljenom roku otkloniti nedostatke i o tome obavijestiti nadležno tijelo iz prethodnog stavka ovog članka i nadležni Upravni odjel. U suprotnome, smatrat će se da nedostaci nisu otklonjeni.

#### Članak 17.

Ovlašteni dimnjačar usluge ne može odgovarati za štetu nastalu zbog nedostataka na dimovodnim objektima koji su namjerno skriveni ili koji zbog tehničkih karakteristika i izvedbe samih dimovodnih objekata nisu mogli biti uočeni kod redovitog obavljanja dimnjačarskih usluga te nedostataka koji nisu bili otklonjeni u ostavljenom roku prema predhodnim stavcima ovog članka Općih uvjeta, kao i za objekte kod kojih nije moguće identificirati vlasnika ili korisnika objekta (stanovi i objekti bez naziva vlasnika ili korisnika, kuće bez istaknutih kućnih brojeva).

#### Članak 18.

Iznimno, u hitnim slučajevima kada je ugrožen život, zdravlje i imovina, ovlašteni dimnjačar dužan je odmah upozoriti ugrožene stanare zgrade i istovremeno obavijestiti ministarstvo nadležno za unutarnje poslove, nadležni Upravni odjel te distributera plina ako se radi o plinskom sustavu dimovodnog objekta i uređaja za loženje.

#### Članak 19.

Ovlašteni dimnjačar unosi podatke u evidenciju nedostataka i neobavljenog čišćenja i kontrole u registar dimovodnih objekata i uređaja za loženje u roku od 30 dana od obilaska terena. Ovlašteni dimnjačar dužan je u digitalnom obliku voditi evidenciju nedostataka i neobavljenog čišćenja i kontrole.

Ovlašteni dimnjačar dužan je obavijestiti upravno tijelo da je naknadno omogućena kontrola i čišćenje dimovodnih objekata i uređaja za loženje.

#### Članak 20.

Ovlašteni dimnjačar kod obavljanja dimnjačarskih poslova uslugu mora obavljati na način da minimalno onečisti prostorije u kojima se nalazi dimovodni objekt, ali ne može odgovarati za nečistoću nastalu zbog loše i nepropisne izvedbe dimovodnog objekta ili pozicije samog dimnjaka unutar objekta.

Ovlašteni dimnjačar ima pravo uskratiti obavljanje usluge ukoliko za to postoje opravdani razlozi kao što je mogućnost nastanka požara kod spaljivanja dimnjaka, nesiguran ili onemogućen pristup dimnjaku kod potrebe čišćenja s vrha i sl., te će se za takvu uslugu obračunavati normativ i utrošeno vrijeme.

## Članak 21.

Ovlašteni dimnjačar dužan je najmanje jednom godišnje do početka ogrjevnice sezone, upravnom tijelu podnijeti izvješće o promjeni broja i vrste dimovodnih objekata.

## Članak 22.

Zaposlenici ovlaštenog dimnjačara (u daljnjem tekstu: dimnjačari) tijekom obavljanja dimnjačarskih poslova moraju imati iskaznicu sa fotografijom i podacima ovlaštenog dimnjačara.

Na zahtjev korisnika usluge svaki dimnjačar dužan je predložiti iskaznicu iz stavka 1. ovoga članka.

## 2. Obveze korisnika usluga

## Članak 23.

Korisnik usluga dužan je koristiti se isključivo uslugama ovlaštenog dimnjačara kojem je Općina Čačinci povjerila obavljanje dimnjačarskih poslova.

Korisnik usluga dužan je na dimnjačarev zahtjev, dati na uvid dokumentaciju o broju i vrsti uređaja za loženje sa sustavom dobave zraka i dimovodnih objekata ako takva dokumentacija postoji ili ga obavijestiti o broju i vrsti uređaja za loženje sa sustavom dobave zraka i dimovodnih objekata i sezoni loženja te mu omogućiti pristup svakom uređaju za loženje i dimovodnom objektu.

Korisnik usluga dužan je omogućiti redovitu kontrolu, čišćenje i mjerenje dimovodnih objekata i uređaja za loženje, a osobito omogućiti pristup svakom dimnjaku, vratašcima dimnjaka za kontrolu i čišćenje koja moraju biti osposobljena za otvarati. Dimovodni kanal obavezno mora imati otvore za čišćenje s vratašcima za čišćenje dimnjaka.

Korisnik usluga je dužan prijaviti ovlaštenom dimnjačaru svaku promjenu vlasništva/korištenja objekta, odnosno dužan je prijaviti promjenu energenta grijanja te od njega zatražiti nalaz o ispravnosti prije puštanja u pogon.

Ako korisnik usluge, predstavnik suvlasnika, odnosno upravitelj zgrade, odbije potpisati radni nalog i kontrolni list ili nije nazočan prilikom kontrole i čišćenja, a na istome su utvrđene neispravnosti dimnjačar nepotpisani radni nalog i kontrolni list dostavlja upravnom tijelu.

## Članak 24.

Sukladno postojećim zakonima, pravilnicima, normama i standardima koji propisuju uvjete i sredstva za siguran rad, a koje dimnjačari obavljaju na zahtjev ovlaštenog dimnjačara moraju se ugraditi vratašca za kontrolu i čišćenje radi omogućavanja kontrole i čišćenja dimovodnih objekata, a priključna cijev uređaja za loženje i dimovodnog objekta mora biti demontažna na atmosferskim uređajima za loženje klase B.

Pristup do vrha dimovodnog objekta mora biti izveden tako da je siguran za dimnjačara, neovisno o stambenoj, odnosno poslovnoj jedinici zbog radova na krovu. Potrebno je da dimovodni kanal ima osiguran pristup za sigurnost rada dimnjačara (izvođenje i održavanje dimnjaka odnosno stavki 4D.NORME-HRN.DIN 18/160-P :2003-PETI DIO :NAPRAVE ZA PRISTUP., neovisno o stambenoj, odnosno poslovnoj jedinici.

Dimovodni kanal mora imati osiguran pristup glavi dimnjaka sukladno normi oznaka HRN DIN 18160-5 : 2013 DIMNJACI -5.DIO NAPRAVE ZA PRISTUP DIMNJAKU zahtjevi, projektiranje i izvedba (DIN 18160-5:2008) (penjalice i zaštitu sukladno i zakonu zaštite na radu)

#### Članak 25.

Korisnik ima pravo od Isporučitelja tražiti ponavljanje izvršenja usluge ako usluga nije izvršena u skladu s ovim Općim uvjetima.

### 3. Zajedničke obveze – novogradnja rekonstrukcija i izmjena trošila

#### Članak 26.

Radi sprečavanja štetnih posljedica koje mogu nastati priključenjem novih trošila na postojeće dimovodne objekta zabranjeno je priključenje novih trošila bez odobrenja ovlaštenog dimnjačara i pravne osobe za distribuciju plina ukoliko se dimovodni objekt koristi za odvođenje dimnih plinova iz uređaja za loženje. Sve gore navedeno u ovom članku se odnosi i na izgradnju pričuvnih dimovodnih objekata u višestambenim objektima

#### Članak 27.

Korisnik je prije pristupanja sanaciji ili preinakama na dimnjaku, obavezan o radovima obavijestiti dimnjačara i ishoditi njegovu suglasnost. Nakon izvođenja radova korisnik je dužan zatražiti od dimnjačara izdavanje stručnog nalaza dimovodnog objekta.

#### Članak 28.

Ovlašteni dimnjačar usluge dužan je sukladno trenutno važećoj Odluci o obavljanju dimnjačarskih poslova za Općinu Čačinci ili važećim propisima, te na zahtjev korisnika obaviti stručni pregled svih dimovodnih objekata u novoizgrađenim objektima kao i adaptiranim i rekonstruiranim objektima prije izdavanja uporabne dozvole, te prilikom izmjene plinskog brojila na zahtjev distributera plina te izdati nalaz o ispravnosti dimovodnih objekata (dimnjačarski stručni nalaz) kojim potvrđuje ispravnost te usklađenost dimovoda i uređaja za loženje.

#### Članak 29.

Ukoliko utvrđeni nedostaci zahtijevaju rekonstrukciju (sanaciju) dimovodnog objekta ista mora biti izvršena u skladu sa zakonom koji uređuje prostorno uređenje i građenje te u skladu sa Tehničkim propisima za dimnjake i ostalim važećim propisima. Nakon izvršene rekonstrukcije (sanacije) obaveza je vlasnika/korisnika ili predstavnika stanara izvijestiti ovlaštenog dimnjačara o uklanjanju nedostataka na osnovu čega će se izvršiti ponovna kontrola dimovodnog objekta.

## IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE

#### Članak 30.

Redoviti pregledi u svrhu održavanja dimnjaka provode se na način određen projektom građevine i pozitivnim propisima, a najmanje jedanput godišnje. Redoviti pregled uključuje najmanje:

- vizualni pregled, u kojeg je uključeno utvrđivanje položaja i veličine pukotina te drugih oštećenja bitnih za očuvanje tehničkih svojstva dimnjaka,
- tlačnu probu u slučaju sumnje, - ispitivanje nepropusnosti dimnjaka dimnim patronama nakon paljenja smole u dimnjaku ili u slučaju sumnje
- usklađenost uređaja za loženje i dimnjaka

- mjerenje koncentracije ugljičnog monoksida CO u prostoru

Na način utvrđen u stavku 2. ovoga članka obavlja se i pregled dimnjaka prije prve upotrebe uređaja za loženje, odnosno prije ponovne uporabe ako dimnjak nije bio u uporabi dulje od godinu dana. Prigodom pregleda dimnjaka, dimnjak se obavezno čisti na način koji je primjeren vrsti dimnjaka (mehanički i/ili na drugi način).

Pregled i čišćenje uređaja za loženje (peći, etažna ložišta, predtlačni kotlovi za centralna grijanja, industrijski izmjenjivači topline i termoenergetski kotlovi) izvodi se sukladno pozitivnim propisima i pravilima struke, a u svrhu očuvanja i zaštite okoliša, te provođenja zaštite od požara. Pregled i čišćenje uređaja za loženje obavlja se najmanje jedanput godišnje, a po potrebi i češće, ovisno o vrsti i namjeni uređaja za loženje, vrsti goriva i stvarnom vremenu rada uređaja za loženje.

Ukoliko je potrebno dimovodne objekte i uređaje za loženje čistiti u kraćim rokovima ili izvan rokova utvrđenih u ovom članku, korisnik dimovodnog objekta ili uređaja za loženje pozvati će ovlaštenog dimnjačara na izvanredno čišćenje.

Izvanredni pregled dimnjaka provodi se prije svake promjene uređaja za loženje ili promjene goriva, nakon svakog izvanrednog događaja koji može utjecati na tehnička svojstva dimnjaka ili izaziva sumnju u uporabljivost dimnjaka, te po inspekcijskom nadzoru.

#### Članak 31.

Ovlašteni dimnjačar usluge naplaćuje nakon izvršene dimnjačarske usluge sukladno Cjeniku dimnjačarskih usluga na koji je općinski načelnik Općine Čačinci dao prethodnu suglasnost.

Ovlašteni dimnjačar dužan je za obavljene dimnjačarske poslove izdati gotovinski račun, koji sadrži specifikaciju obavljenih radova sukladno cjeniku dimnjačarskih poslova, a bezgotovinski račun ovjerava ovlašteni dimnjačar.

Cijena dimnjačarskih usluga naplaćuje se nakon obavljanja usluge, odnosno izvršenih radova, na osnovi ispostavljenog računa, temeljem radnih naloga ili zapisnika za izvršene dimnjačarske usluge. Cijenu dimnjačarske usluge plaćaju Korisnici komunalne usluge.

Usluge koje nisu obuhvaćene Cjenikom dimnjačarskih usluga, a nužne su za cjelovito izvršavanje pojedine usluge te ostale usluge, naplaćuju se prema izračunu stvarno utrošenog vremena iz normativa i cijene norma sata iz cjenika.

#### Članak 32.

Ovlašteni dimnjačar koji vrši dimnjačarsku uslugu ima pravo na naknadu za izlazak na teren u slučaju kada korisnik odnosno vlasnik dimovodnog objekta odbije dopustiti dimnjačaru redovito čišćenje odnosno pregled dimovodnog objekta ili se ne očituje u predviđenom roku prema prethodno ostavljenoj obavijesti, osim u slučaju kada ne želi koristiti ili ne koristi dimovodni objekt u čemu je dužan unaprijed pismeno obavijestiti Isporučitelja.

Izvršenom obvezom Isporučitelja usluge, u navedenom smislu smatra se ostavljanje službene obavijesti o posjetu objekta sukladno članku 7. Općih uvjeta.

Naknadu iz stavka 1. ovog članka plaća korisnik usluge ili upravitelj zgrade, a u slučaju neplaćanja obavljene usluge, Isporučitelj će korisniku uputiti opomenu. Ako korisnik i nakon primljene opomene ne plati uslugu, Isporučitelj je ovlašten pokrenuti postupak prisilne naplate iste.

Cjenik usluga je javno dostupan korisnicima usluga i istaknut na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja.

#### Članak 33.

Korisnicima usluga koji ne izvršavaju svoje financijske obveze, nakon procedure obavijesti/opomene ovlašteni dimnjačar može uskratiti dimnjačarske usluge, te o tome obavijestiti Općinu Čačinci i distributera plina te nadležnu inspekciju.

### V. NADZOR NAD RADOM

#### Članak 34.

Nadzor nad obavljanjem dimnjačarskih poslova obavlja Jedinostveni upravni odjel općine sukladno odredbama odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova.

### VI. ZAŠTITA PRAVA KORISNIKA USLUGE

#### Članak 35.

Korisnici usluge imaju mogućnost podnošenja pisanih prigovora na pruženu uslugu osobno u sjedištu Davatelja usluge, poštom ili elektronskom poštom koji je dužan na takve prigovore odgovoriti u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora. Davatelj usluge dužan je voditi i čuvati pisanu evidenciju prigovora Korisnika javne usluge najmanje godinu dana od primitka prigovora.

Rok za podnošenje pisane reklamacije na ispostavljeni račun je 15 (petnaest) dana od primitka računa odnosno 15 dana prije dospjeća računa, u protivnom se smatra da je ispostavljeni račun nesporan.

### VII. PROVEDBA OBAVLJANJA DIMNJAČARSKJE USLUGE U SLUČAJU NASTUPANJA POSEBNIH OKOLNOSTI USLIJED VIŠJE SILE

#### Članak 36.

Godišnji ili polugodišnji planovi i rasporedi su informativnog karaktera, a podložni su promjenama zbog vanjskih utjecaja na organizaciju (vremenske prilike, izvanredne intervencije, odsutnost radnika i sl.). Isporučitelj komunalne usluge obavlja dimnjačarske usluge u terminu koji dogovara s korisnikom usluge ili uz prethodnu najavu putem obavijesti.

Ovlašteni dimnjačar se neće smatrati odgovornim za kašnjenja u ispunjenju ili neispunjenju obveza koje je uzrokovano neočekivanim i nepredvidivim okolnostima izvan njegove razumne kontrole, kao što su vremenske neprilike (kiša, oluja, snijeg), radnje građanskih i vojnih tijela, ograničenja uvedena zakonom, požar, eksplozija, rat, embargo, štrajkovi, lokalni ili nacionalni neredi i nemiri, pandemija.

U slučaju nastupa takvih kašnjenja, ovlašteni dimnjačar će bez odgode o nastupu takvih okolnosti obavijestiti korisnike javne usluge putem medija te se ispunjenje obveza odgađa za vrijeme trajanja takvog slučaja ili više sile.

## VIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 37.

Na odnose između ugovorenih strana koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivat će se odredbe Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18 i 110/18, 32/20) i Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, i 29/18) i Odluke.

### Članak 38.

U pravitku ovih općih uvjeta nalaze se cjenik usluga i normativ usluga.

### Članak 39.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u službenom glasilu jedinice lokalne samouprave, na njezinim mrežnim stranicama te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge.

Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od dana javne objave u Službenom glasniku Općine Čačinci

Broj: 838/2022

Orahovica, 11.05. 2022. god.

Član Uprave - direktor  
**PAPUK d.o.o.** Tomislav Katalinić, dipl. oec.  
za obavljanje i održavanje i usluga  
ORAHOVICA, V. Nazora 14 (1)